

Условия дополнительного сервисного обслуживания

Настоящие условия дополнительного сервисного обслуживания распространяются на ключевые компоненты и узлы, обеспечивающие основную функциональность и безопасность эксплуатации изделия.

Условия дополнительного сервисного обслуживания не распространяется на:

- Стекланные и стеклокерамические элементы.
- Резинотехнические изделия.
- Внешние элементы и покрытия, подверженные естественному износу.
- Комплектующие, такие как горелки, противни (поддоны), решетки, сетевой шнур и вилка.
- Потерю внешнего вида деталей и комплектующих, возникшую в результате естественного износа при эксплуатации.

Важная информация:

В период действия дополнительного сервисного обслуживания, согласно статье 18 Закона "О защите прав потребителей", покупатель не имеет права требовать расторжения договора купли-продажи.

В рамках дополнительного сервисного обслуживания мы предоставляем оригинальные запасные части и комплектующие для проведения ремонта на безвозмездной основе. Доставка осуществляется бесплатно при предоставлении фотографий изделия, заводской таблички и чека, подтверждающего дату покупки.

Ремонтные работы осуществляются только в регионах присутствия авторизованных сервисных центров (АСЦ). Если в вашем регионе отсутствует АСЦ, ремонт производится силами и за счет потребителя.

Сертификат дополнительного сервисного обслуживания является неотъемлемой частью гарантийного талона. *Срок действия **сертификата** дополнительного сервисного обслуживания исчисляется со дня окончания основного гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне. Данное независимое дополнительное сервисное обслуживание от производителя предоставляется компанией Чайковского Филиала АО «Газпром бытовые системы».

Сертификат на +2 года дополнительного сервисного обслуживания к основным трем годам гарантии выдается на технику, покупка которой приходится на период с **1 октября 2025 года:**

Срок основной гарантии – 3 года (36 месяцев).

Срок дополнительного сервисного обслуживания – 2 года (24 месяца).

Максимальный срок сервисной поддержки – 5 лет (60 месяцев).

Чтобы получить сертификат на дополнительное сервисное обслуживание, необходимо зарегистрировать приобретенную технику в личном кабинете на сайте darina.su. После успешной регистрации и модерации, сертификат будет доступен для скачивания в личном кабинете, на странице "Моя техника".

Сертификат действителен на территории Российской Федерации.

Обращаем внимание, что дополнительные условия сервисного обслуживания распространяется только на технику ТМ DARINA, отмеченную знаком (3+2*) на официальном сайте производителя darina.su.